# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») détaille la façon dont la société Blanche 1, S.A.S.U, exerçant indifféremment sous le nom « La Machine du Moulin Rouge » ou « Le Bar à Bulles » au capital social de 226.172 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 501 789 221, dont le siège social est situé 90 boulevard de Clichy - 75018 Paris, (ci-après « **Blanche1** ») collecte et assure le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») visitant ou utilisant les fonctionnalités et les services proposés sur le site internet www.lamachinedumoulinrouge.com, ci-après le « **Site** ».

La présente politique de confidentialité ne concerne que les traitements de données personnelles dont Blanche1 est responsable, que ces données soient collectées directement par Blanche1 ou qu'elles résultent d'une collecte indirecte, résultant d'une réservation effectuée sur des sites tiers de billetterie. La personne en charge des questions de protection des données personnelles au sein de Blanche1 peut être contactée à l'adresse suivante : contact@lamachinedumoulinrouge.com.

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à l'Utilisateur, personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (notamment ses nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse email, photographie, ci-après désignées « **Données Personnelles** »).

La Politique de Confidentialité est commune à l'ensemble des traitements mis en œuvre par Blanche1, qui invite donc l'Utilisateur à prendre connaissance des termes et conditions de la Politique de Confidentialité avant toute utilisation du Site et à toute communication de ses Données Personnelles. La Politique de Confidentialité est accessible de façon permanente, hors périodes de maintenance, pour tout Utilisateur depuis le Site.

Blanche1 procède à la collecte et au traitement des Données Personnelles des Utilisateurs en conformité avec la règlementation nationale et européenne en vigueur et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « le **RGPD** »), et la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 telle que modifiée ainsi que ses textes d'application (ci-après ensemble « la Règlementation Applicable »).

## 1. Collecte des Données Personnelles

Pour seulement consulter et visiter le Site, l'Utilisateur n'a pas, en principe, à communiquer de Données Personnelles le concernant, à l'exception du recours à des Cookies dans les conditions précisées cidessous.

Blanche1 est uniquement susceptible de collecter les Données Personnelles des Utilisateurs par l'intermédiaire de la rubrique « NEWSLETTER », dans les conditions ci-dessous (voir tableaux).

Les Données Personnelles collectées et traitées dans le cadre de la réservation des billets, accessible via la rubrique « BILLETTERIE », sont à retrouver sur la politique relative aux données personnelles de Shotgun, publiée et accessible à tout moment sur le site : https://support.shotgun.live/hc/articles/14330537455762 .

Lors de la collecte des Données Personnelles, l'Utilisateur s'engage expressément à ne communiquer que des informations complètes, exactes et actualisées, et ne portant préjudice ni aux intérêts ni aux droits des tiers.

Les informations indispensables ci-avant sont signalées par un astérisque dans les différentes pages du Site concernées. Les autres informations ont un caractère facultatif. Si l'Utilisateur refuse de communiquer les informations obligatoires, il est informé qu'il ne pourra pas bénéficier des services de réservation et de billetterie proposés sur le Site.

## 2. Finalité et base légale des traitements de données Personnelles

Le traitement des Données Personnelles effectué par Blanche1 a pour base légale l'exécution du **contrat,** le consentement des Utilisateurs ou encore l'intérêt légitime de Blanche1, qui traite les Données Personnelles afin de pouvoir notamment :

- administrer les services de réservation et de billetterie ;
- gérer, conserver la preuve et suivre les paiements réalisés ;
- adresser la newsletter aux personnes souhaitant la recevoir ;
- effectuer des opérations relatives à la promotion des activités de Blanche1 en ce compris la prospection commerciale ;
- profiler des clients de Blanche1 pour l'envoi de newsletter ciblées en fonction de l'âge, de la fréquence de visite (fidélité), de la proximité, du type d'évènements ;
- élaborer des statistiques de fréquentation du Site ;
- assurer la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, d'effacement et de limitation du traitement, conformément à la Règlementation Applicable.

## 3. <u>Destinataires des Données Personnelles</u>

Blanche1 est responsable des traitements de Données Personnelles des Utilisateurs tels que listés ci-

Les sous-traitants de Blanche1 ont également accès aux Données Personnelles, dans les conditions décrites dans le tableau ci-dessous.

L'Utilisateur est par ailleurs informé qu'en cas de coréalisation d'un évènement, ses données personnelles pourront être communiquées au coréalisateur de l'évènement, qui les traitera en qualité de responsable de traitement, pour des finalités de prospection et communication relativement à leurs futurs évènements.

L'ensemble des traitements susceptibles d'être mis en œuvre par Blanche1 est résumé dans le tableau ci-après :

Identité du sous- traitant de Blanche1	Finalité de la sous-traitance	Durée de conservation des données par le sous- traitant	Type de Données Personnelles communiquée au sous-traitant de Blanche1	Catégories de personnes concernées	Transferts de données hors UE et recours à des sous- traitants ultérieurs
Shotgun	Pour toute information complémentaire, la politique relative https://support.shotgun.live/hc/articles/14330537455762  - Identifier les visiteurs du site notamment dans un but marketing et de mise à disposition des contenus les plus adaptés suivant l'activité des visiteurs  - Recontacter les visiteurs ayant laissé leurs coordonnées afin d'en apprendre plus sur les services Shotgun  - Créer les comptes afin que les utilisateurs puissent utiliser la plateforme  - Identifier les utilisateurs lorsqu'ils utilisent leurs comptes et leur permettre de retrouver les informations liées à leurs comptes  - Suivre et conserver la preuve de l'acceptation des Conditions Générales, de Conditions Particulières ou de tout autre contrat entre les parties  - Suivre l'exécution des commandes, inscription sur liste d'attente, notamment pour suivre la bonne intermédiation dans l'achat de billets et l'envoi de billets  - Permettre de traiter les paiements et de gérer les incidents de paiement  - Permettre à Shotgun d'établir sa comptabilité et de présenter les justificatifs afférents en cas de demande (notamment factures)  - Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs afin que ces derniers bénéficient des services tel que convenu contractuellement  - Etablir par le biais d'un algorithme des profils de clients, d'évènements et d'organisateurs afin de pouvoir proposer des évènements adaptés aux clients et des services supplémentaires aux organisateurs  - Informer les utilisateurs intéressés sur l'actualité musicale et les évènements proposés sur la plateforme  - Informer les utilisateurs intéressés des évènements impliquant les artistes habituellement écoutés, et permettre aux organisateurs de mieux connaître leur communauté	aux données pe	Bases de données clients de Blanchel synchronisées sur son compte; Informations lors de l'achat d'un billet (numéro de téléphone et date de naissance lors du premier achat, données d'achat, informations complémentaires demandées par les organisateurs notamment sur les clients, informations sur les invités du client si différent du client); Données de contact des clients (nom, prénom(s), adresse email, numéro de téléphone, informations complémentaires sur le client et/ou ses invités); Données de contact d'un organisateur (selon les informations que ce dernier souhaite partager avec les clients: nom, prénom(s) de l'organisateur, numéro de téléphone, adresse email, identifiants sur les réseaux sociaux); Informations sur l'évènement (nom, prénom ou nom de scène des artistes, nom, date et lieu de l'évènement); Données échangées entre Utilisateurs par l'intermédiaire de la plateforme (adresse email du client ou de l'organisateur, contenu des échanges);	et accessible à tout  Tout utilisateur de la plateforme	moment sur le site:

Identité du sous- traitant de Blanche1	Finalité de la sous-traitance	Durée de conservation des données par le sous- traitant	Type de Données Personnelles communiquée au sous-traitant de Blanche1	Catégories de personnes concernées	Transferts de données hors UE et recours à des sous- traitants ultérieurs
	<ul> <li>Développer la relation commerciale et informer les Clients et les Organisateurs des évolutions des offres de Shotgun</li> <li>Améliorer continuellement la plateforme et les services notamment via des statistiques et les enquêtes de satisfaction</li> <li>Répondre à des demandes des administrations fiscales et sociales concernant les ventes et les utilisateurs sur sa plateforme</li> <li>Permettre à Shotgun d'organiser sa défense en cas de contentieux ou précontentieux</li> <li>Empêcher la fraude et toutes escroqueries pouvant viser les clients de Shotgun et les utilisateurs et administrateurs de la solution, notamment, mais pas seulement, l'utilisation de cartes bancaires volées</li> </ul>		• Données collectées par les organisateurs sur la plateforme Shotgun concernant les utilisateurs en cas d'acceptation des Utilisateurs aux traceurs (nombre de visites sur la plateforme, ajouts au panier, achats sur le site concernant uniquement les évènements organisés par l'organisateur).		
Arenametrix / Tech 4 Team	La société Tech 4 Team met à disposition de Blanchel la solution Arenametrix : logiciel en mode Saas de gestion de la relation client, du reporting des ventes, et de la gestion des distributeurs.  Les finalités de la sous-traitance sont les suivantes :  — Analyse du profil des clients.  — Gestions des opt-in/opt-out.  — Organisation de la communication de Blanchel (emails, sms, réseaux sociaux, etc.).  — Analyse et modèles mathématiques réalisés à partir de bases anonymisées.  — Ensemble des traitements nécessaires au fonctionnement du service marketing, communication et billetterie de Blanchel.	Durée de la relation contractuelle.	- Nom - Prénom - Civilité - Adresse email - Numéro de téléphone mobile (facultatif) - Date de naissance - Code postal	Clients de Blanche1 et personnes inscrites à la Newsletter.	La société Tech 4 Team a elle-même 2 sous-traitants, à savoir:  — SendinBlue, assurant des prestations de routage de sms et d'email, située 55, rue d'Amsterdam, 75008 Paris,  — AWS EMEA SARL, assurant des prestations d'hébergement, située 38 avenue John F. Kennedy — L-1855 Luxembourg. Pas de transfert hors UE.
BREVO (Sendinblue SAS)	Gestion de l'inscription et de l'envoi de la Newsletter	Durée de la relation contractuelle.	Adresse email	Clients de Blanche1 et personnes inscrites à la Newsletter.	Oui

Identité du sous- traitant de Blanche1	Finalité de la sous-traitance	Durée de conservation des données par le sous- traitant	Type de Données Personnelles communiquée au sous-traitant de Blanche1	Catégories de personnes concernées	Transferts de données hors UE et recours à des sous- traitants ultérieurs
OVH	Hébergement des données	Durée du contrat d'hébergement	Ensemble des données traitées par Blanche1	Clients de Blanche1 et personnes inscrites à la Newsletter.	Pas de transferts hors UE

# 4. Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées le temps strictement nécessaire à la gestion des relations entre Blanche1 et les Utilisateurs ; la durée de conservation dépend des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, dont les modalités sont précisées dans le tableau ci-dessous :

		Traitements de	s Données Personne	elles	
Finalités	Données collectées et mode	Responsable	Base juridique	Durée de conservation	Destinataires
	de collecte	de	du traitement		
		traitement			
Administration des services de réservation et de billetterie, émission des billets	<ul> <li>Nom</li> <li>Prénom</li> <li>Adresse email</li> <li>Téléphone mobile (facultatif)</li> <li>Date de naissance</li> <li>Code postal</li> </ul> Informations collectées via le formulaire de réservation du Site lors de la réservation.	Blanchel	Exécution du contrat	5 ans  Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation et la gestion de la relation commerciale.	Responsable de traitement  - Blanche1  Sous-traitants:  - Shotgun  - Arenametrix
Gestion de l'inscription et de l'envoi à la Newsletter	Sur la base des informations disponibles sur le site de Blanchel :  - Nom - Prénom - Adresse mail  Collecte opérée via le formulaire sur le Site.	Blanche1	Consentement des personnes concernées	5 ans	Responsable de traitement  - Blanche 1  Sous-traitants:  - Shotgun  - Arenametrix  - Brevo
Réalisation d'opérations relatives à la promotion de l'activité de Blanche1, en ce compris la prospection commerciale.  Envoi de newsletter ciblées – profilage par proximité, âge, fidélité.	Données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale (données d'anciens clients) et données de prospects.  Données des clients (âge, code postale, fréquence de visite) permettant de cibler les personnes concernées pour l'envoi de newsletter ciblées  Collecte opérée via : formulaire sur le site de réservation et du formulaire de newsletter de La Machine du Moulin Rouge, ou collecte indirecte dans le cas de données transmises par des opérateurs tiers de billetterie	Blanche1	Consentement des personnes	Données des anciens clients Conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale (ex. : à compter d'un achat, à la date d'expiration d'une garantie, du terme d'un contrat de prestations de services ou du dernier contact émanant du client).  Données des prospects Conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte par Blanchel ou du dernier contact émanant du prospect. Au terme de ce délai, Blanchel pourra reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite recevoir des sollicitations commerciales. A défaut,	Responsable de traitement  - Blanche 1  - Eventuels co- organisateurs d'évènements auxquels les personnes concernées auront participé  Sous-traitants: - Shotgun - Arenametrix - Brevo

		Traitements de	s Données Personne	elles	
Finalités	Données collectées et mode	Responsable	Base juridique	Durée de conservation	Destinataires
	de collecte	de	du traitement		
		traitement			
				les données devront être supprimées ou archivées.	
Statistiques de fréquentation du site internet de Blanche1	Collecte par le biais de cookies Google Analytics	Blanche1	Consentement	13 mois	Blanche1
Assurer la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, d'effacement et de limitation du traitement.		Blanchel		Données relatives à l'exercice du droit à s'opposer à de la prospection commerciale : conservées pendant 3 ans minimum à compter de l'exercice du droit d'opposition.  Pour les autres droits : Les Données Personnelles des Utilisateurs sont conservées pendant un an maximum à compter de l'exercice du droit concerné.	

#### 5. Mesures de sécurité

Blanche1 s'engage à prendre toutes mesures appropriées, pour préserver la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles, et de les protéger contre toute perte, détournement, divulgation non autorisée, altération ou destruction.

Les systèmes informatiques utilisés pour la conservation des Données Personnelles sont dotés d'un dispositif de protection logiciel. Des procédures de sauvegarde physique et électronique des données collectées, conformément à la législation française et européenne en vigueur relative à la protection des Données Personnelles.

Les salariés de Blanche1 qui, du fait de leur fonction, auraient accès aux Données Personnelles s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Enfin, la société Shotgun, à laquelle Blanchel a confié son système de réservation, et donc de paiement de billets, garantit une confidentialité totale des informations bancaires des Utilisateurs, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire de l'Utilisateur et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

#### **6. Droits des Utilisateurs**

Conformément à la règlementation en vigueur, les Utilisateurs bénéficient à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données les concernant et de limitation du traitement de leurs Données Personnelles.

Les Utilisateurs disposent du droit de solliciter l'effacement dans les meilleurs délais de leurs Données Personnelles collectées lorsque l'Utilisateur était mineur au moment de la collecte.

Les Utilisateurs disposent du droit de retirer leur consentement à tout moment aux parties du traitement mis en œuvre par Blanche1 fondées sur ce consentement.

Les Utilisateurs ont la possibilité de se voir transmettre l'ensemble de leurs Données Personnelles dans un format structuré dans le cas où ils souhaiteraient les transmettre à un autre responsable de traitement. Les Utilisateurs sont informés que Blanche1 n'a pas recours au transfert de leurs Données Personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne.

Pour exercer ces droits et obtenir communication des informations, il suffit pour l'Utilisateur d'en faire la demande auprès de Blanche 1. Pour ce faire, l'Utilisateur transmet à Blanche 1 les éléments nécessaires à son identification : nom, prénom, adresse et adresse email, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lamachinedumoulinrouge.com ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Société Blanche 1 90 Boulevard de Clichy 75018 Paris

<u>AVERTISSEMENT</u>: en cas de demande faite par courrier, les délais de traitement pourront être augmentés en raison des contraintes matérielles et techniques.

Les Utilisateurs ont également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés (<a href="www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>).

# 7. Information particulière concernant l'utilisation de Cookies

**7.1-** Dans le cadre de l'exploitation du Site, La Machine du Moulin Rouge peut être amenée à implanter des cookies sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur (i.e. un fichier contenant des informations sur la navigation effectuée par l'Utilisateur sur les pages du Site).

Un cookie en tant que tel ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais enregistre un certain nombre d'informations nécessaires à la navigation de l'Utilisateur sur le Site (langue de navigation, date et heure de consultation, pages consultées, etc.). Lors des visites ultérieures de l'Utilisateur sur le Site, Blanche l pourra lire le cookie implanté pour notamment permettre et/ou faciliter le confort de navigation de l'Utilisateur sur le Site.

**7.2**- Dès sa première visite sur le Site, l'Utilisateur est informé de la Politique de Confidentialité et doit consentir à l'implantation des différents cookies.

7.3- Afin de faciliter l'utilisation des fonctionnalités du Site, Blanche1 recourt à l'implantation des cookies de panier d'achat, qui sont des cookies purement techniques et qui sont indispensables à la réalisation d'une commande sur le Site.

Pour toute information sur les modalités de configuration des navigateurs internet, l'Utilisateur peut consulter le menu d'aide de son navigateur, notamment, s'agissant des navigateurs les plus utilisés, depuis les liens suivants :

- Pour Internet Edge: https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement#maincookiessimilartechnologiesmodule
- pour Safari : http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/;
- pour Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en;
- pour Firefox : https://www.mozilla.org/fr/privacy/websites/

#### 7.4- Réseaux sociaux

Blanche1 offre la possibilité à l'Utilisateur de partager son avis sur le contenu du Site sur différents réseaux sociaux par le biais de boutons de partage (Facebook, X, Instagram, Tik-Tok)

A cette occasion, les plugins de réseaux sociaux mis à disposition sur le Site utilisent des cookies permettant de tracer la navigation des Utilisateurs, indépendamment du fait qu'ils soient inscrits auprès des réseaux sociaux considérés ou qu'ils soient connectés sur leur compte personnel au moment de la navigation sur le Site.

Dans ce cadre, Blanche1 n'exerce aucune maîtrise sur le traitement des Données Personnelles éventuellement opérées par les éditeurs des différentes plateformes des réseaux sociaux concernés, qui restent les seuls responsables de leurs propres traitements. Blanche1 invite donc l'Utilisateur à consulter préalablement les conditions générales d'utilisation ainsi que les politiques de confidentialité respectives desdits éditeurs de plateformes de réseaux sociaux s'ils souhaitent utiliser les boutons de partage mis à sa disposition.

#### 7.5- Mesures d'audience

Blanche1 utilise des cookies et identifiants propriétés de Google Analytics mis à disposition par la société Google Inc, afin de mieux comprendre le comportement des Utilisateurs en collectant des informations anonymes et en générant des rapports sur les statistiques d'utilisation du Site.

Dans le cas où l'Utilisateur refuserait que des données soient collectées via l'outil Google Analytics, il peut désactiver les fonctionnalités publicitaires Google Analytics, y compris via les paramètres des annonces, les paramètres des annonces pour mobile ou tout autre moyen disponible (par exemple, via la page de désactivation de la Network Advertising Initiative ou NAI).

L'Utilisateur a également la possibilité de télécharger et d'installer le module complémentaire de désactivation de l'ensemble des fonctionnalités de Google Analytics mis à la disposition du public par la société Google Inc à l'adresse url suivante : https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr

7.6- Blanche1 ne recourt pas à l'installation de cookies de nature directement commerciale.

7.7 Conformément à la législation en vigueur et aux recommandations de la Commission Informatique et Libertés, la durée de conservation de ces cookies ne pourra excéder 13 mois après le premier dépôt sur le terminal de l'Utilisateur.

#### 8. Comptes ouverts sur les Réseaux Sociaux

Afin de promouvoir ses activités et de partager ses actualités auprès du grand public, Blanche1 est titulaire d'un compte personnalisé sur divers réseaux sociaux (Facebook, X, Instagram, Tik-Tok), sur lesquels L'Utilisateur peut accéder, suivre et commenter les actualités de Blanche1, conformément aux conditions générales d'utilisation et à la politique de Données Personnelles en vigueur sur ces réseaux sociaux.

Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de consulter directement et préalablement les conditions d'accès, de suivi et de partage des contenus en vigueur sur ces réseaux sociaux. En aucun

cas, Blanche1 ne pourra être tenue responsable du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par les éditeurs de ces réseaux sociaux.

# 9. Films / Photographies

Les Utilisateurs sont informés qu'en participant à des évènements au sein de Blanche1, ils sont susceptibles d'être photographiés et/ou filmés. Ces prises de vues pourront être diffusées, uniquement par Blanche1, à des fins de promotions de ses activités, notamment sur les réseaux sociaux.

Toute personne concernée par cette prise de vue aura la faculté de s'y opposer sur le moment ou d'en demander le retrait, ce dont Blanchel s'engage à y procéder dans les délais les plus brefs.

## 10. Mise à jour de la Politique de Données Personnelles

Blanche1 est susceptible de modifier la Politique de Confidentialité en fonction des évolutions de la législation en vigueur ainsi que de ses activités.

Toute modification substantielle de la Politique de Confidentialité fera l'objet d'une notification aux Utilisateurs, par tous moyens, préalablement à l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions dans un délai raisonnable.